

Zmluva o správe a servise počítačovej techniky a príslušenstva

Zmluva je uzavretá v zmysle ustanovenia §269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a podľa
Zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov

číslo zmluvy poskytovateľa: tz110401-2

číslo zmluvy objednávateľa:

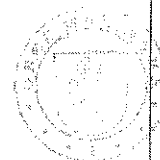
Článok 1 Zmluvné strany

Poskytovateľ

Organizácia : Ing. Ján Vlček TOPSET
Adresa : Hollého 2366/25B, 900 31 STUPAVA
V zastúpení : štatutárny zástupca : Ing. Ján Vlček, majiteľ
zástupca pre technické záležitosti
a obchodné záležitosti ; Ing. Rastislav Vlček
Bank. spoj. : SISP mestská pobočka PEZINOK
filiálka STUPAVA
č.ú. 19254764/0900
IČO : 32643748
DIČ : 1020222214
IČ DPH : SK1020222214
tel. : 02/65935 798 - firma Topset
02/65459 256 - Ing. Ján Vlček
02/60421 274 - Ing. Rastislav Vlček
e-mail : Ing. Ján Vlček - vlcek@topset.sk
Ing. Rastislav Vlček - obchod@topset.sk

Objednávateľ

Organizácia : OBEC Marianka
Adresa : Obecný úrad Marianka
V zastúpení : štatutárny zástupca : JUDr. Radovan Jurika, starosta
Bank. spoj. : Dexia banka Slovensko a.s.
1804067002/5600
IČO : 00304930
DIČ : 2020643680
IČ DPH : neplátca DPH
tel.: 02/65936694, 0911/905 760
email : starosta@marianka.sk, obec@marianka.sk



Článok 2

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy sú práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa, ktoré obom zmluvným stranám vyplývajú z obsahu zmluvy. Obsahom zmluvy je úprava vzájomných podmienok a vzťahov zmluvných strán, za ktorých bude poskytovateľ poskytovať objednávateľovi služby správy a servisu počítačovej techniky a príslušenstva a objednávateľ zaplatí poskytovateľovi za služby dohodnutú odmenu.

Poskytovateľ sa zaväzuje:

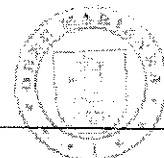
2.1 Pribežne podľa potreby a pokynov objednávateľa vykonávať nižšie uvedené činnosti súvisiace so správou a servisom uvedenej počítačovej techniky, príslušenstva, sietí a programov na troch pracoviskách objednávateľa a to:

- a) Obecný úrad - 7 desktop počítačov, 5 tlačiarňí
- b) Základná škola - 11 desktop počítačov, 7 notebookov, 3 tlačiarne
- c) Materská škola - 2 desktop počítače, 3 tlačiarne

2.2 Osobne, telefonicky, emailom alebo vzdialeným prístupom cez program Team Viewer podľa špecifických požiadaviek technického problému poskytovať technickú podporu, konzultácie a poradenstvo, správu zariadení a servis počítačovej techniky, príslušenstva, sietí, internetu, programového vybavenia TOPSET, kancelárskych programov Microsoft Office, antivírusového programu, príp. po obojstrannej dohode o rozsahu a obsahu (servisných činností) aj iných programov, napr. Mozilla Tunderbird, Ubuntu, Open Office (ďalej len „servisných činností“).

Špecifikácia servisných činností:

- vstupný audit počítačov, príslušenstva, sietí a programového vybavenia. Výstupom bude protokol ku každému zariadeniu s typom zariadenia, výrobným číslom, evidenčným číslom, vekom zariadenia, umiestnením, technickými parametrami, rozsahom sprievodnej dokumentácie a inštalčných médií, nainštalovaným programovým vybavením, doporučeniami na zlepšenie technických parametrov, doporučeniami na legalizáciu programov.
- kontrola, nastavenie a optimalizácia operačných systémov počítačov
- kontrola činnosti, poškodenia a obsahu harddiskov ich defragmentácia, údržba
- kontrola a testovanie ostatného technického vybavenia počítačov a príslušenstva
- pravidelné kontroly počítačov antivírusovými programami, nastavenie parametrov antivírusových a antispamových programov, odstraňovanie vírusov
- kontrola, správa, nastavenie a konfigurácia emailových klientov, internetu, prístupových práv k internetu, mailboxov (nastavenia webhostingu po odsúhlasení zabezpečí objednávateľ)
- preventívne kontroly počítačov a tlačiarňí, doplnenie tonerov
- kontroly, inštalácie a konfigurácie pasívnych a aktívnych prvkov počítačových sietí, pripájanie nových zariadení do siete a ich nastavenie, nastavenie prístupových práv, pripájanie zariadení na sieťové disky, rozvoj sietí
- inštalácie, správa a nastavenia používateľských programov a doplnkových programov, inštalácie nových verzií programov (upgrade), nastavenie prístupových práv
- zálohovanie dát používateľov
- poradenská činnosť v oblasti programového vybavenia, technického vybavenia, GIS, GPS, internetu a počítačových sietí
- výber, dodanie, inštalácia a montáž nových zariadení
- zabezpečenie resp. realizácia opráv zariadení, záručného a pozáručného servisu zariadení dodaných poskytovateľom a pozáručného servisu ostatných zariadení
- riešenie ostatných bežných problémov používateľov s programovým, alebo technickým vybavením
- čistenie zariadení



- 2.3 Vykonávať servisnú činnosť v súlade s požiadavkami a pokynmi objednávateľa. Uvedené práce a služby budú realizované na základe písomných, alebo ústnych objednávok. Objednávateľ má právo na základe vlastného uváženia, prípadne po konzultácii s poskytovateľom určiť obsah a rozsah servisných činností podľa tohoto článku, alebo po dohode s poskytovateľom rozšíriť obsah servisných činností. Na prípadnú nesprávnosť alebo nevhodnosť pokynov objednávateľa, a to najmä pri hroziacej škode, je poskytovateľ povinný objednávateľa bezodkladne preukázateľne upozorniť. V opačnom prípade poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú objednávateľovi.
- 2.4 Po prípadnom ukončení zmluvného vzťahu odovzdať objednávateľovi podklady o nastaveniach, konfiguráciách, menách a hesiách najmä k internetu, webmailu, emailovým kontám, WiFi, routerom, antivírovým a antispamovým programom atď.

Objednávateľ sa zaväzuje:

- 2.5 Dať poskytovateľovi k dispozícii relevantné podklady k zariadeniam, nevyhnutné pre výkon dohodnutej servisnej činnosti a poskytnúť dojednanú súčinnosť, najmä príručky licencované programové vybavenie atď.
- 2.6 Prevziať objednané a riadne vykonané práce a služby v dohodnutých termínoch a miestach plnenia.
- 2.7 Zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včas vykonanú servisnú činnosť dohodnutú odmenu.

Článok 3

Termíny a spôsob plnenia

- 3.1 Poskytovateľ začne podľa tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi servisné činnosti definované v čl. 2 Predmet zmluvy od 01. septembra 2011.
- 3.2 Poskytovateľ bude vykonávať servisnú činnosť v časovej a vecnej koordinácii s objednávateľom a je povinný sa riadiť jeho pokynmi.
- 3.3 Servisné činnosti špecifikované v čl.2 tejto zmluvy sa zaväzuje poskytovateľ vykonávať priebežne počas celej doby platnosti tejto zmluvy na základe dohody, písomných alebo ústnych požiadaviek objednávateľa, a to v čiastkových termínoch do 7 dní ak sa strany nedohodnú inak, s prihliadnutím na náročnosť a zložitosť konkrétnej servisnej činnosti a prípadne dodacích termínov materiálu alebo zariadení od dodávateľov.

Článok 4

Dodacie podmienky, miesto plnenia

- 4.1 Poskytovateľ bude vykonávať servisnú činnosť vo vlastnom mene a na vlastné náklady, nebezpečenstvo a zodpovednosť.
- 4.2 Poskytovateľ je pri plnení zmluvy povinný si počínať tak, aby v dôsledku jej plnenia nedošlo ku škode na majetku objednávateľa.
- 4.3 Poskytovateľ môže vykonávať servisnú činnosť aj prostredníctvom poverených tretích osôb, ktoré sú s ním v inom ako pracovnoprávnom vzťahu, a to založenom na základe Obchodného zákonníka alebo Občianskeho zákonníka. Za plnenie vykonávané týmito tretími osobami však poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi tak, ako keby ich objednávateľ vykonával sám.
- 4.4 Miestom plnenia zmluvy budú pri osobnej servisnej činnosti pracoviská objednávateľa v obci Marianka uvedené v čl.2, alebo pri ostatných formách poskytnutia servisnej činnosti telefonicky, emailom alebo vzdialeným prístupom pracovisko Topset Stupava.



Článok 5

Cena za servisné činnosti

Zmluvné ceny sú stanovené dohodou v zmysle Zák. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov.

5.1 Za nižšie uvedenú zmluvnú cenu poskytne poskytovateľ objednávateľovi servisné činnosti podľa znenia čl.2 vrátane vzdialeného prístupu na počítače objednávateľa, osobného technického zásahu na pracoviskách objednávateľa a opravu, nastavenie, konfiguráciu zariadení a inštaláciu programov v sídle poskytovateľa. Náklady na osobný automobil pri cestách technika zo sídla poskytovateľa v Stupave na pracoviská objednávateľa v Marianke a späť sú zahrnuté v cene za servisné činnosti. V cene za servisné činnosti je zahrnutá tiež doprava reklamovaných zariadení dodaných poskytovateľom na opravu v záručnej lehote

a) **Servisné činnosti** v zmysle znenia čl.2 tejto zmluvy

Cena 15 €/hod bez DPH (18 €/hod s DPH)

Pozn.1: Poskytovateľ nebude účtovať objednávateľovi sporadické telefonické poradenstvo a emailovú korešpondenciu, bude však účtovať každý servisný zásah cez vzdialený prístup programom TeamViewer podľa trvania zásahu, minimálne však 15 minút. Servisný technik oznámi objednávateľom písomne určenému zamestnancovi objednávateľa po ukončení servisného zásahu čas trvania servisného zásahu ako podklad pre faktúrovanie. Náklady na hlasovú telefonickú komunikáciu pri servisnom zásahu cez vzdialený prístup hradí poskytovateľ.

5.2 Poskytovateľ bude faktúrovať objednávateľovi v niektorých prípadoch aj účelne vynaložené vopred objednávateľom schválené mimoriadne výdavky pri plnení záväzkového vzťahu. Bude sa jednať napr. o cestovné náklady na osobný automobil a technika pri odvoze a dovoze zariadení do opravy mimo sídla poskytovateľa. Ak sa bude jednať o špecializovaný servis a služby, napr. servis tlačiarňí, hard diskov, notebookov a pod. poskytovateľ ich odovzdá a prevezme do/z servisu na základe splnomocnenia objednávateľa udeleného poskytovateľovi a vystaveného na celú dobu zmluvného vzťahu. Mimoriadne náklady vyfaktúruje poskytovateľ objednávateľovi v aktuálnom štvrtroku spolu s odmenou za iné servisné činnosti.

a) **Cestovné náklady** technika pri odvoze a dovoze zariadení do/z opravy mimo sídla poskytovateľa (okrem záručných opráv, pri ktorých je táto položka nulová)

Náklady na osobný automobil

Cena 0,3 €/km bez DPH (0,36 € s DPH),

Náhrada za čas technika na ceste

Cena 5,50 €/hod bez DPH (6,60 € s DPH) alebo dohodou

5.3 V cene za servisné činnosti nie sú zahrnuté náklady na vymenené súčiastky, náhradné diely, spotrebný materiál a príp. poškodené zariadenia alebo nové zariadenia. Na základe predbežnej cenovej ponuky a so súhlasom objednávateľa ich poskytovateľ zaobstará a vyfaktúruje ihneď po ich nainštalovaní, alebo odovzdaní do prevádzky.

Článok 6

Platobné podmienky

6.1 Odmenu podľa tejto zmluvy bude vyplácať objednávateľ poskytovateľovi štvrťročne na základe predloženej faktúry a výkazu vykonaných prác s dátumom servisnej činnosti, odpracovaných hodín príp. vzdialeností najjazdených OS za daný štvrťrok, ktoré budú prílohou faktúry.

6.2 Právo poskytovateľa vyhotoviť daňový doklad vzniká ihneď po ukončení kalendárneho štvrťroka v zmysle znenia čl. 3 Termíny plnenia a čl. 4 Dodacie podmienky.

6.3 Faktúrovanú cenu uhradí objednávateľ platobným príkazom do 14 dní od vystavenia a doručenia daňového dokladu.

6.4 Nedodržanie termínu úhrady faktúrovanej ceny objednávateľom oprávňuje poskytovateľa na vyúčtovanie zmluvného úroku z omeškania vo výške 0,01 % z faktúrovanej ceny za každý kalendárny deň omeškania, najviac však do výšky faktúrovanej ceny.



- 6.5 Ak si poskytovateľ nespĺní povinnosť vykonať servisné činnosti riadne a včas, je objednávateľ oprávnený vyúčtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z ceny servisnej činnosti, ktorá bola objednávateľovi naposledy faktúrovaná, a to za každý kalendárny deň omeškania, najviac však do výšky naposledy faktúrovanej ceny.
- 6.6 Poskytovateľ je plátcom DPH, všetky ceny bude faktúrovať s DPH.
- 6.7 Ceny uvedené v čl.5 Cena za servisné činnosti sú konečné a zahŕňajú všetky náklady poskytovateľa na vykonanie servisných činností.

Článok 7 *Záručné podmienky*

- 7.1 Na vykonané práce a služby poskytuje poskytovateľ záruku 24 mesiacov od ich zaplatenia objednávateľom. V tejto lehote odstráni na vlastné náklady prípadné nedostatky reklamované objednávateľom. Konkrétne záručné podmienky sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach firmy TOPSET.
- 7.2 Poskytovateľ je zodpovedný za to, že vykoná predmet zmluvy podľa zmluvných podmienok a s odbornou starostlivosťou.
- 7.3 Ak objednávateľ zistí v záručnej dobe vady vykonaných prác a služieb servisovaných zariadení, je povinný bez meškania ich telefonicky alebo písomne (stačí aj emailom späťne potvrdeným poskytovateľom) reklamovať u poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný reklamované vady prác a služieb odstrániť v lehote do 48 hod od obdržania reklamácie od objednávateľa, alebo v lehote stanovenej dohodou obidvoch zmluvných strán. Obidve zmluvné strany si potvrdia odstránenie vady písomne (listom, alebo potvrdeným emailom).
- 7.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté objednávateľovi v dôsledku používania web stránok zo strany zamestnancov objednávateľa so škodlivým obsahom, diskusných stránok, chat stránok, P2P programov a pod.
- 7.5 Poskytovateľ neručí za stratu dát z databáz programov, ktoré neboli riadne zálohované zamestnancami podľa doporučenía dodávateľa programového vybavenia, alebo bol nesprávne použitý postup zálohovania.
- 7.6 Poskytovateľ nezodpovedá za vady na tovare, ktorý je ešte v záručnej lehote a bol dodaný do začiatku platnosti a účinnosti tejto zmluvy treťou stranou.

Článok 8 *Doba trvania zmluvy, zánik zmluvy*

- 8.1 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Každá zo zmluvných strán ju môže vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Výpoveď musí mať písomnú formu a byť doručená druhej zmluvnej strane doručenkou. Ukončením zmluvného vzťahu nie sú dotknuté prípadné finančné pohľadávky zmluvných strán vyplývajúce z plnenia zmluvných povinností.
- 8.2 Ak niektorá zo zmluvných strán podstatne poruší záväzky dohodnuté v tejto zmluve, vzniká druhej zmluvnej strane právo na odstúpenie od zmluvy za podmienok daných Obchodným zákonníkom. Odstúpením od zmluvy nezaniká právo poskytovateľa voči objednávateľovi na zaplatenie vyfaktúrovaných častok za plnenie zmluvy ani právo objednávateľa voči poskytovateľovi na zaplatenie zmluvnej pokuty, na ktorú vznikol objednávateľovi nárok počas platnosti tejto zmluvy. Ak od zmluvy odstúpi objednávateľ, stanú sa všetky jeho finančné záväzky voči poskytovateľovi okamžite splatné. Podstatným porušením zmluvy sa rozumie neodôvodnené nesplnenie povinnosti zmluvnej strany ani na základe písomného upozornenia (listom, alebo potvrdeným emailom) druhej zmluvnej strany.
- 8.3 V prípade odstúpenia od zmluvy jednou zo zmluvných strán, bude objednávateľ napriek uvedenej skutočnosti povinný uhradiť poskytovateľovi všetky práce, ktoré vykonal poskytovateľ do termínu odstúpenia od zmluvy a uhradiť ich ihneď poskytovateľovi v plnom rozsahu v zmysle podmienok dohodnutých v čl.5 Cena za dielo a čl.6 Platobné podmienky tejto zmluvy.



- 8.4 V prípade ukončenia zmluvy poskytovateľom je poskytovateľ povinný informovať objednávateľa o aktuálnom stave servisnej činnosti a upozorniť ho na prípadné opatrenia na zabránenie bezprostredne hroziacej škody v dôsledku nedokončenia servisnej činnosti na zariadeniach.

Článok 9 Ostatné ustanovenia

- 9.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť po podpise zmluvy zmluvnými stranami a v zákonnej lehote po zverejnení zmluvy na určenom webovom sídle objednávateľa v zmysle znenia §47a ods.1 Občianskeho zákonníka.
- 9.2 Objednávateľ písomne (listom, alebo emailom) oznámi poskytovateľovi termín, kde a kedy zverejní zmluvu.
- 9.3 Zmeny a dodatky k tejto zmluve budú uplatnené zásadne písomne a to dodatkami potvrdenými každou zmluvnou stranou.
- 9.4 Ak bude táto zmluva dotknutá v dôsledku legislatívnych úprav, zmluvné strany sa zaväzujú, že bez zbytočného odkladu uvedú jej obsah do súladu s novým právnym stavom písomným dodatkom a to tak, aby nové znenia ustanovení boli čo najbližšie pôvodným.
- 9.5 V prípade, že sa niektorá časť zmluvy stane neplatnou bez zavinenia zmluvných strán, zmluvné strany súhlasia, že tým nie je dotknutý obsah tejto zmluvy.
- 9.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky TOPSET ver. Marianka zo dňa 01.04.2011, ďalej len VOP. Uzavretím tejto zmluvy sa zaväzujú obe zmluvné strany dodržiavať aj ustanovenia uvedených VOP. Výnimkou z tohoto záväzku je zmena, rozšírenie, zúženie, modifikovanie príp. nahradenie znenia jednotlivých ustanovení VOP zmeneným znením v príslušných častiach tejto zmluvy a jej prípadných dodatkov. V takom prípade má znenie zmluvy a dodatkov prioritu pred znením VOP.
- 9.7 Nároky za škody a vady v predmete plnenia, za škody z nedodržania záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ ich táto zmluva neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 9.8 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých po ich obojstrannom potvrdení si poskytovateľ ponechá dve vyhotovenia a objednávateľ tiež dve vyhotovenia.
- 9.9 Termín na prijatie zmluvy je do 30. septembra 2011.

Prílohy: Všeobecné obchodné podmienky TOPSET ver. Marianka zo dňa 01.04.2011.

V Stupave, dňa 01. apríla 2011

V Marianke, dňa 16.08.2011

Ing. Ján Víček
TOPSET
000 81 STUPAVA, MOŠKO 2300250
TEL: 0248300730 FAX: 0248300730
IČO: 33043748 ÚPIS: 82100022214

Ing. Ján Víček
majiteľ
Za poskytovateľa

JUDr. Radovan Jurika
starosta
Za objednávateľa

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Preambula

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky platia, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne a písomne nedohodnú inak.
- 1.2 Naglasujúce uplatnenia o dodávke tovaru platia (ak to dáva zmysel), aj pre dodávky počítačových programov a služieb.
- 1.3 Zmluvné vzťahy medzi predávajúcim (príj. podľa charakteru zmluvy dodávateľom, zhotoviteľom, majiteľom vlastných a autorských práv, poskytovateľom) a kupujúcim (príj. podľa charakteru zmluvy odberateľom, objednávateľom, používateľom, nadobýdateľom) sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (Zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a Zákona č. 418/2000 Z.z. o autorských právach a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon).

2. Uzavretie zmluvy

- 2.1 Objednávka sa pokladá za návrh kúpnej zmluvy (zmluvy o dielo, zmluvy o poskytnutí programov, geografických informácií, licenčnej zmluvy atď.), ďalej len zmluvy. Zmluva medzi oboma zmluvnými stranami sa uzatvára na základe tohoto návrhu a v zmysle znenia príslušných ustanovení Obchodného zákonníka resp. Autorského zákona.
- 2.2 Zmluva sa pokladá za uzavretú, keď predávajúcim po obdržaní objednávky zašle kupujúcemu písomné potvrdenie objednávky (poštou alebo elektronicky), alebo inak potvrď príjem objednávky. Zmluva sa pokladá tiež za uzavretú, ak firma TOPSET namáta alebo zašle (aj elektronicky, emailom) program z príslušnosťou, so všeobecnými obchodnými podmienkami a všeobecnými licenčnými podmienkami na programy a príslušnato dodávateľovi a nadobýdateľovi so znením všeobecných licenčných podmienok a všeobecných obchodných podmienok súhlasí. Súhlas môže byť vyjadrený písomným potvrdením, zapísaním faktúry, navrátením zásielky do sedem kalendárnych dní od jej prijatia alebo nahlasovaním programu. Prehľadné ochranné nálepky na inštalačnom médiu sa považujú za namáňované programy.
- 2.3 Ak je platnosť objednávky podmienená profilným zmluvy od firmy TOPSET, zmluva sa pokladá za právoplatne uzavretú dátumom jej podpisu kupujúcim aj predávajúcim.
- 2.4 Platnosť zmien a doplnkov zmluvy je podmienená písomným potvrdením predávajúceho.

3. Podklady, cenníky, demonštračné verzie

- 3.1 Cenová ponuka predávajúceho je záväzná do termínu uvedeného na ponuke, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.2 Katalógové údaje, údaje v prespektách, výkresoch, obrázkoch, reklamných, cenníkových a demonštračných verziách programov a ustáň, výkonnosti, funkciách, rozmeroch a pod., sú smerodajné len vtedy, keď sa na ne výslovne odkazujú v potvrdení objednávky, alebo v potvrdení objednávky.
- 3.3 Akékoľvek technické podklady, katalógy, prospekty, zobrazenia, demonštračné verzie programov, príručky a pod., ktoré sú označené logom firmy TOPSET, adresu firmy, výpisom na obrazovke, alebo ak z osobnej výplva autorstvo TOPSET, sú duševným vlastníctvom predávajúceho, a bez povolenia ich nesmú kupujúci reprodukovat, napodobňovat, rozširočovat a pod. Taktisto sa na ne vzťahuje ochrana príslušných zákonných ustanovení o autorskom práve a tiež na ne odkazujú aj príslušné ustanovenia všeobecných licenčných podmienok firmy TOPSET.
- 3.4 Ponuky predávajúceho sú jeho vlastníctvom so všetkými príslušnými prílohami a nesmú byť bez jeho súhlasu poskytnuté tretej právnickej alebo fyzickej osobe.

4. Termín dodania

- 4.1 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, začína dodacie lehoty plynúť najneskôršie nižšie uvedeným termínom:
 - a) dátumom potvrdenia objednávky
 - b) dátumom splnenia všetkých technických, obchodných a finančných predpokladov, ktoré mal splniť kupujúci.
 - c) dátumom obdržania dohodnutej zálohovej platby od kupujúceho pred dodaním tovaru.
- 4.2 Predávajúcim je oprávnený dodať časť alebo celú dodávku pred uplynutím dohodnutej termínu plnenia.
- 4.3 Ak predávajúcim mešká s termínom ononita a meškanie vzniká okolnosťami na strane predávajúceho, ktoré predstavujú dôvod na znevahenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v

zmysle čl. 9, potom poskytnie kupujúci predávajúcemu primerané predĺženie dodacie lehoty

- 4.4 Nároky kupujúceho voči predávajúcemu na základe odkladu termínu plnenia podľa znenia článku 4.3 sú vylúčené.
- 4.5 Ak kupujúci neprevezme v zmysle zmluvy pripravený tovar na zmluvne dohodovacom mieste, alebo v zmluvne dohodnutom čase a oneskorené nie je zavinené jednaním alebo opomenutím predávajúceho, potom môže predávajúcim byť predĺžiť plnenie, alebo pri starovaní lehoty odstúpiť od prijatej zmluvy. Keď je tovar pripravený k odoslaniu, môže ho predávajúcim uskladniť na náklady a nebezpečenstvo kupujúceho. Predávajúcim je okrem toho oprávnený požadovať náhradu za všetky primerané výdavky, ktoré musí vynaložiť na realizáciu zmluvy, a ktoré neboli zahrnuté v platbe, s výnimkou všetkých tých nárokov voči kupujúcemu z dôvodov tohoto oneskorenia.

5. Prechod nebezpečenstva, prevzatie predmetu kúpy

- 5.1 Ak nie je dohodnuté inak, ak sa odoslala predmet kúpy na miesto plnenia alebo určenia verejným prepravcom, má sa za to že, kupujúci má možnosť si predmet kúpy prezrieť v lehote sedem kalendárnych dní odo dňa doručenia zásielky.
- 5.2 Ak nie je dohodnuté inak, prechádza nebezpečenstvo náhodnej škazy a náhodného zhoršenia predmetu kúpy z predávajúceho na kupujúceho odovzdaním veci kupujúcemu, príj. odovzdaním právnu verejným alebo súkromným dopravcom.

6. Cena

- 6.1 Pokiaľ nebola dohodnutá inak, ceny z cenníka firmy TOPSET platia bez inštalácie, školenia, dopravy, bez poštovného a baňého.
- 6.2 Ceny vychádzajú z nákladov v čase vydania cenníka. Ak sa náklady a cenník zmenia do termínu dodania tovaru, potom platia predtým dohodnuté ceny podľa pôvodného cenníka.
- 6.3 Ak je zmluva uzavretá bez dohodnutia ceny, bude kupujúcemu účtovaná platná predajná ceniková cena v deň dodania.
- 6.4 Ceny z cenníka sú konečné bez DPH. Firma TOPSET je plátcom DPH.

7. Platobné podmienky

- 7.1 Platby sa realizujú v zmysle dohodnutých platobných podmienok. Daňový doklad bude splatný - ak nie je dohodnuté inak - do 7 dní od jeho prijatia prevodným príkazom na účet predávajúceho.
- 7.2 Kupujúci nie je oprávnený zaťažovať platby kvôli nárokom zo záruky alebo iným protinárokom, ktoré nie sú uznané predávajúcim.
- 7.3 Ak je kupujúci v omeškaní s dohodnutými platbami, alebo inými povinnosťami, potom môže predávajúcim trvať buď na plnení zmluvy a:
 - a) odsúdiť splnenie jeho vlastných záväzkov do zaplatenia dohodnutej zvyšnej platby alebo splnenia iných povinností,
 - b) poskytnúť primerané predĺženie lehoty na zaplatenie, alebo splnenie povinností
 - c) uplatniť voči kupujúcemu úroky z omeškania od doby splatnosti do zaplatenia vo výške 0,05 % z dňovej sumy za každý kalendárny deň omeškania, pokiaľ neexistuje na strane kupujúceho žiaden dôvod na zbahavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v zmysle čl. 9.
- 7.4 Ak po uplynutí dohodnutej lehoty podľa čl. 7.3 kupujúci nezaplatí dňovú platbu, alebo nesplní inú dohodnutú povinnosť, potom môže predávajúcim odstúpiť od zmluvy jednoduchým písomným oznámením. Kupujúci musí predávajúcemu vrátiť späť už dodaný predajný tovar, výkresy, inštalačné disky, príručky a pod. a musí uhradiť vzniknuté zníženie hodnoty tovaru, ako aj zaplatiť všetky primerané výdavky, ktoré musí predávajúcim vynaložiť na realizáciu zmluvy. Pri súhlasí predávajúcim alebo nepredávajúcim tovaru a súvisiacich (programy na diskétku, grafická merítka na zasledz, elektronická výkresov, a pod.) je predávajúcim oprávnený voči kupujúcemu k dispozícii hotové, resp. vopracované časti a požadovať tie na zodpovedajúci počet z dohodnutej predajnej ceny.
- 7.5 Predávajúcim si vyhradzuje možnosť prijať na predmet predajnej záväzky do úplného splnenia všetkých finančných záväzkov kupujúceho. Kupujúci musí dodržať všetky požadované formálne predpisy na zachovanie výhradného vlastníctva. Pri súhlasí, alebo iných nárokoch je kupujúci povinný uplatňovať vlastníkovo právo predávajúceho a bezodkladne ho na tento stav upraviť.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

7.6 Iné nároky predávajúceho voči kupujúcemu z dôvodu meškania sú vylúčené, okrem dôvodov uvedených v článku 7.

8. Záruka

8.1 Záručná doba na zariadenia a programy dodané firmou TOPSET je 24 mesiacov, ak nie je v iných dokladoch (doklad o kúpe, záručný list) uvedené inak. Predávajúci je povinný podľa pravidiel nasledujúcich ustanovení odstrániť v záručnej dobe každú vadu tovaru (služby, programu), ktorá obmedzuje jeho použiteľnosť, a ktorá vznikla chybou konštrukcie, materiálu, programu alebo výroby.

Záruka sa vzťahuje na správu funkcií jednotlivých zariadení dodaných predávateľom (hardwarne, počítače, programy a pod.). Ak predávajúci dodáva kompletné zariadenie t.j. napr. počítač s hardwarou a programami, vzťahuje sa záruka (a individuálnou záručnou dobou definovanou pre jednotlivé komponenty dodávky) na bezchybnú činnosť zariadenia ako celku. Ak je na zariadenie, ktoré firma TOPSET nakúpi od iného dodávateľa a predá ďalej kupujúcemu záručná doba nižšia ako 24 mesiacov, platí na toto zariadenie znížená záručná doba.

8.2 Záručky zo záruky, pokiaľ nebolo dohodnuté inak, možno vznať len na také vady, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby vynechanej na záručnom liste počítačom okamžitým prevzatím plnenia (dodania). Predávajúci poskytne na žiadosť kupujúceho záručiu v písomnej forme (záručný list), prípadne ho podľa potreby voči náleziteľovi dokladom o kúpe. Ak neboli vystavený samostatný záručný list a kupujúci sa predkáže dohodou o kúpe plnenie zo záruky poskytnú predávajúci v súlade s týmto článkom 8. Okamžitým prevzatím plnenia je v tomto prípade deň dodania tovaru alebo služby. V záručnom liste predávajúci špecifikuje obsah záruky jej rozsah, podmienky a dĺžku záručnej doby. Miestom uplatnenia záruky je prevádzka firmy TOPSET, Halište 2366/25B, 900 31 STUPAVA.

8.3 Kupujúci sa môže odvolať na tento článok len vtedy, keď predávateľovi ihneď písomne oznámi vzniknutú vadu. Keď podľa znenia tohto článku má predávajúci povinnosť odstrániť vadu a je uvedeným spôsobom upovedomený, musí podľa svojho uváženia:

- vadný tovar dodatočne opraviť na mieste
- za účelom dodatočnej opravy si nechať poslať späť vadný tovar, alebo vadné časti
- vymeniť vadný tovar
- vymeniť vadné diely

Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej sa odstraňujú vady.

8.4 Ak by bolo možné opravu vykonať aj u predávajúceho a kupujúci trvá na oprave na svojom pracovisku, predávajúci vyššie pracovníkov odstrániť závedu u kupujúceho.

8.5 Vadný tovar, alebo diely vymenené podľa tohto článku patria predávateľovi.

8.6 Povinnosti vyplývajúce predávateľovi zo záruky platia len na vady, ktoré vzniknú pri dodržiavaní predpokladaných podmienok prevádzky a pri normálnom používaní. Záruka neplatí na vady, ktoré boli zapríčinené:

- poruchami napájacej siete a prevádzkou počítača bez záložného zdroja
- počítačovými vírusmi
- zlou údržbou, nadmerným znečistením okolitého prostredia prachom alebo dymom
- zlou, a zábez písomného súhlasu predávateľovi vykonanou opravou alebo zmenách inými osobami ako predávateľom alebo ním povereným

8.7 Pri objednávkach na opravy, zmeny, alebo prestavby starého alebo cudzieho tovaru poskytuje predávajúci záruku 24 mesiacov na dodané náhradné diely okrem spotrebného materiálu.

8.8 Za hrubé zvinenie sa nemôže pokladať každá chyba zručnosti alebo svedomitosti pracovníkov. Za hrubé zvinenie nie môže považovať len konanie, ktorým by predávajúci nechal bez povšimnutia nevhodnosť alebo závažné následky konania pracovníkov, a ktoré by pri obvyklom odbornom prístupe museli predvídať alebo keď by vedome nerespektovali hlásedky svojho konania.

8.9 Povinnosť náhrady za vecnú škodu ako aj za nároky z ručenia za výrobky, ktoré možno odvodzovať z týchto zákonov, a ktoré nevyplyvajú z ustanovení o záruke v Obchodnom zákonníku je vylúčená.

8.10 Zo záruky je vylúčený spotrebný materiál alebo rýchlo sa opotrebovávajúce náhradné diely, sem patria napr. pásky do tlačiarň, tonery a pod.

8.11 Záručné podmienky na počítačové programy sa nachádzajú v Š všeobecných licenčných podmienkach na programy firmy TOPSET.

9. Dôvody na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán

9.1 Nasledujúce okolnosti sa považujú za dôvody na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v prípade že nastanú po uzavretí zmluvy a sú prekážkou jej plnenia:

Okolnosti nazývajúce od vôle zmluvných strán, ako napr. požiar, mobilizácia, zabavenie, embargo, povstanie, chybojúca dopravná prostriedky, všeobecné nedostatky v zásobovaní tovarom, obmedzenia spotreby energie, krádeže, živelná pohroma a pod.

9.2 V článkoch 4 a 7 sú definované dôsledky týchto okolností s ohľadom na záväzky zmluvných strán

10. Príslušný súd, použiteľné právo, miesto plnenia

10.1 Miestne príslušným súdom pre všetky spory nepriamo, alebo priamo vyplývajúce zo zmluvy je miestne príslušný okresný súd Malacky.

10.2 Strany si tiež môžu dohodnúť kompetentnosť arbitrážneho súdu.

10.3 Pre dodávku a platobné podmienky platí ako miesto plnenia prevádzka resp. sídlo predávajúceho v Stupave a to aj v tom prípade, keď bol dohodnutým spôsobom tovar odovzdaný na inom mieste.

Všeobecné obchodné podmienky TOPSET

Vydané v Stupave dňa 01. apríla 2011. ver. Marianka

